

Updates und Support

Updates

Updates innerhalb der Hauptrelease-Familie (in diesem Fall also 7.x) sind kostenfrei. Diese beinhalten einerseits Bug-Fixes aber auch kleinere Funktionsverbesserungen.

In dem Programm ist ein automatischer Update-Check eingebaut, der über das Internet auf unserem Server nach verfügbaren Updates sucht.

Wenn dort ein neues Update verfügbar ist, öffnet sich ein Fenster, in dem ein Link zum direkten Dateidownload angeboten wird. Nachdem der Download abgeschlossen ist wird QV beendet und die Installation des Updates startet automatisch. Alle Daten und QV-Einstellungen bleiben erhalten! Wenn Sie die automatische Update-Überprüfung deaktiviert haben, dann können Sie die Updateprüfung auch manuell im Hauptmenü über die Funktion **? - Nach Updates suchen** aufrufen.

QuoVadis wird ständig weiterentwickelt. Bitte schauen Sie von Zeit zu Zeit in unserem Forum unter <http://forum.quovadis-gps.com> vorbei bzw. nutzen Sie die automatische Update-Funktion, um auf dem neuesten Stand zu bleiben. Auch die PDF-Ausgabe des Handbuchs wird regelmäßig aktualisiert. Den aktuellen Stand der Dokumentation finden Sie immer im Wiki unter <http://wiki07.quovadis-gps.com>

Support

Support bezüglich Produkt-Spektrum, Updates, Update-Preise, Lieferung und Vertrieb von QV erhalten Sie von Ihrem QV - Händler.

Alle technischen Fragen bezüglich Installation und Betrieb von QV richten Sie bitte an unser Support-Forum unter [QVFORUM]. Dort können Sie direkt die Spezialisten kontaktieren und alle Fragen zum technischen Support, Programmierung, Vertrieb und Marketing stellen. Üblicherweise ist das QV-Forum durchgehend besetzt.

Durch dieses Forum können QV - Users auch Ihre Erfahrungen untereinander austauschen. Deshalb ist das Forum auch eine sehr wertvolle Wissensquelle hinsichtlich aller Fragen und Einsatzgebiete von QV. Stellen Sie einfach eine Suchabfrage zu Beiträgen mit den gesuchten Stichworten oder posten Sie eine eigene Anfrage. Üblicherweise werden Sie sehr schnell eine kompetente Antwort erhalten.

Eine Liste häufig gestellter Fragen finden Sie in der [FAQ](#)

Bei Problemen wie unerwartetes Verhalten oder gar Absturz, prüfen Sie bitte als Erstes, ob Sie die aktuelle Version haben.

Homepage

Unsere Webseiten-Adresse lautet <http://www.quovadis-gps.com>. Dort finden Sie alle Details zu unseren Produkten und Karten. Sie können dort auch eine QV-Demo-Version herunterladen sowie verschiedenen Zusatz-Content und auch verschiedene Bedienungsanleitungen. Auch ein Karten-Scan-Service ist dort verfügbar (bis Format DIN A0).

QV kann nur dann sinnvoll und zielgerichtet weiterentwickelt werden, wenn wir Ihre Anforderungen und Vorschläge kennen. Wir sind deshalb für Ihre Anregungen dankbar. Bitte teilen Sie uns etwaige Fehler und Verbesserungsvorschläge mit. QV ist u.a. durch den vielseitigen Input unserer User zu einer derart anerkannten GPS- und Navigations-Software geworden. Wir möchten uns an dieser Stelle für die vielfältigen Anregungen bei unseren Anwendern und Kunden herzlich bedanken!

Sie können uns jederzeit unter der folgenden E-Mail-Adresse erreichen: service@quovadis-gps.com.

Bitte fügen Sie bei Anfragen grundsätzlich Ihre QV-Versionsnummer bei. Diese finden Sie unter **? - About...** oder auch in der Titelzeile des QV-Hauptfensters.

Fernwartung

In schwierigen Fällen bieten wir eine in der Regel kostenpflichtige Fernwartung an. Hierzu benutzen wir das Tool TeamViewer. Bitte kontaktieren Sie uns zuerst, um einen Termin abzusprechen. Zur vereinbarten Zeit starten Sie den Teamviewer einfach durch Auswahl von **Teamviewer** aus dem **? - Menü**.

From:
<https://quovadis-gps.com/anleitungen/quovadis-7/> - **QuoVadis 7 GPS Software Wiki**

Permanent link:
https://quovadis-gps.com/anleitungen/quovadis-7/doku.php?id=de:05_intro:e_support

Last update: **2014/04/13 16:43**

